

VEILIGHEIDSBELEID FUTURE VILLAGE

1. INLEIDING

Future Village wil dat iedereen zich veilig voelt en veilig kan werken en spelen. Dit document legt uit hoe voor die veiligheid gezorgd wordt en wat er gebeurt bij gevaar of ongelukken.

2. VEILIGHEIDSREGELS

2.1 Algemene Veiligheid

- Instructies van begeleiders worden altijd opgevolgd.
- Bij werkzaamheden worden veiligheidsbril, gehoorbescherming of handschoenen gedragen als dit gevraagd wordt.
- Machines en plekken waar gewerkt wordt, worden niet betreden zonder toestemming.
- Elektrische machines of werken op hoogte gebeurt alleen onder begeleiding.
- Na bosactiviteiten wordt gecontroleerd op teken.
- Spullen worden netjes opgeruimd om struikelen te voorkomen.
- Bij hitte is er een koele rustplek met schaduw en stoelen, eventueel met ventilator.
- Er is altijd iemand aanwezig met een BHV-diploma. Een lijst met bevoegde personen zit in de organisatiemap.
- Alle begeleiders hebben een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

2.2 Wat gebeurt er bij ongelukken?

- Bij letsel wordt direct Joshua als bh'er gewaarschuwd.
- Joshua beoordeelt de situatie en gebruikt zo nodig de EHBO-kist.
- Bij ernstige situaties wordt 112 gebeld.
- Ouders/verzorgers worden gebeld met het noodnummer in het inschrijf dashboard.
- Huisartsenpost: Meander Medisch Centrum, Maatweg 3, 3813 TZ Amersfoort, Telefoon: 085 773 1100.
- Dichtbijzijnde ziekenhuis: Meander Medisch Centrum, Maatweg 3, 3813 TZ Amersfoort, Telefoon: 033 850 5050.
- Bij bezoek aan een arts worden ouders eerst geïnformeerd. Alleen met hun toestemming wordt een arts geraadpleegd, behalve bij spoed.
- Noodnummers en belangrijke contactgegevens hangen bij het informatiebord.

3. SOCIALE VEILIGHEID

3.1 Gedragsregels

- Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Pesten, schelden, buitensluiten, discriminatie, intimidatie, agressie of ander grensoverschrijdend gedrag is niet toegestaan.
- Bij een onveilig gevoel kunnen jongeren terecht bij de begeleiding, de pedagoog of vertrouwenspersoon Renee Derksen.
- Er zijn door de jongeren zelf belangrijke gedragsregels opgesteld deze worden door iedere nieuwe jongeren bij de start van de eerste dag ondertekend.
- Dagelijks wordt er tijdens de dagafsluiting aandacht besteed aan het gedrag en de groepsdynamiek van de jongeren. Zo kunnen signalen van onveiligheid, pesten of spanning in de groep vroeg worden opgevangen.
- Voor begeleiding van groepsdynamiek en pesten is samenwerking met een pedagoog geregeld.

3.2 Alcohol, roken en drugs

- Roken of vaperen is niet toegestaan op het terrein.
- Alcoholgebruik onder de 18 jaar is niet toegestaan.
- Hard- en softdrugs zijn niet toegestaan op het terrein.

3.3 Pesten, buitensluiten en grensoverschrijdend gedrag

- Pesten, buitensluiten, intimidatie, discriminatie, bedreiging of ander grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd. Dit geldt voor jongeren, begeleiders, kunstenaars, vrijwilligers en andere betrokkenen.
- Wanneer een jongere aangeeft gepest te worden, of wanneer begeleiding signalen van pesten ziet, wordt dit serieus genomen. De betrokken jongere wordt apart gesproken door een begeleider, pedagoog of vertrouwenspersoon. Daarbij wordt rustig geluisterd en wordt samen gekeken wat de jongere nodig heeft om zich weer veilig te voelen.
- De jongere die pest of grensoverschrijdend gedrag vertoont, wordt aangesproken op het gedrag. Waar nodig wordt de pedagoog betrokken om de groepsdynamiek te begeleiden. Bij herhaald of ernstig gedrag worden ouders/verzorgers geïnformeerd en kan worden besloten dat de jongere tijdelijk of volledig niet meer deelneemt aan het project.
- Bij ernstige dreiging, agressie of directe onveiligheid wordt direct ingegrepen door de organisatie. De veiligheid van de jongere(n) staat altijd voorop.

3.4 Vermoeden van misbruik, mishandeling of verwaarlozing

- Wanneer een jongere iets vertelt of wanneer er signalen zijn die kunnen wijzen op misbruik, mishandeling, verwaarlozing, huiselijk geweld of een onveilige thuissituatie, wordt dit altijd serieus genomen.
- Als een jongere hierover iets vertelt aan een kunstenaar, bouwbegeleider, vrijwilliger of andere betrokkene, wordt altijd direct een van de pedagogen betrokken. De kunstenaar, bouwbegeleider of vrijwilliger blijft rustig, luistert zonder oordeel en probeert niet zelf onderzoek te doen of conclusies te trekken.
- Er worden geen suggestieve of sturende vragen gesteld. Er wordt ook niet beloofd dat het geheim blijft, omdat de organisatie verplicht is passende hulp in te schakelen wanneer de veiligheid van een jongere in gevaar kan zijn.

- De pedagoog informeert samen met de projectleider, veiligheidscoördinator of vertrouwenspersoon welke vervolgstappen nodig zijn. Bij zorgen of vermoedens wordt contact opgenomen met Veilig Thuis voor advies of, indien nodig, een melding. Veilig Thuis is het landelijke advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling en is bereikbaar via 0800-2000.
- Van de situatie wordt een korte, feitelijke incidentregistratie gemaakt. Hierin staan alleen waarnemingen, uitspraken en ondernomen acties. Interpretaties of aannames worden vermeden.
- Wanneer het vermoeden betrekking heeft op een begeleider, kunstenaar, vrijwilliger of medewerker van Future Village, wordt deze persoon direct uit de situatie gehaald totdat duidelijk is welke vervolgstappen nodig zijn. De veiligheid van de jongere staat hierbij altijd voorop. Daarna wordt de vertrouwenspersoon erbij gehaald.

3.5 Zelfbeschadiging, suïcidale uitspraken of ernstige mentale nood

- Wanneer een jongere aangeeft zichzelf pijn te willen doen, niet meer te willen leven, weg te willen lopen of op een andere manier een gevaar voor zichzelf te vormen, wordt dit altijd serieus genomen.
- Als een jongere dit vertelt aan een kunstenaar, bouwbegeleider, vrijwilliger of andere betrokkene, wordt altijd direct een van de pedagogen betrokken. De jongere wordt niet alleen gelaten. De betrokken volwassene blijft rustig bij de jongere totdat de pedagoog, projectleider, veiligheidscoördinator of vertrouwenspersoon het overneemt.
- Er wordt op een rustige manier geluisterd naar de jongere. De volwassene probeert niet zelf therapie te geven, het probleem op te lossen of de ernst van de situatie alleen te beoordelen. De verantwoordelijkheid wordt altijd direct gedeeld met de pedagoog en organisatie.
- Bij suïcidale gedachten, uitspraken over zelfbeschadiging of ernstige mentale nood worden altijd de ouders/verzorgers geïnformeerd via het opgegeven noodnummer. De organisatie bespreekt met ouders/verzorgers wat er is gebeurd en vraagt hen de jongere op te halen of passende hulp in te schakelen.
- Bij acuut gevaar, bijvoorbeeld wanneer de jongere zichzelf direct iets wil aandoen of niet veilig gehouden kan worden, wordt direct 112 gebeld. Ouders/verzorgers worden ook dan zo snel mogelijk geïnformeerd.
- Wanneer er geen acuut levensgevaar is, maar wel ernstige zorgen bestaan, worden ouders/verzorgers geïnformeerd en wordt verwezen naar passende hulp. Ook kan 113 Zelfmoordpreventie worden geraadpleegd voor advies. 113 is dag en nacht bereikbaar via 113 of 0800-0113 en via chat.
- Ook hiervan wordt een korte, feitelijke incidentregistratie gemaakt.

4. MATERIALEN

4.1 Elektrische apparaten Legenda: Verplicht = altijd dragen, aanbevolen = begeleiding kijkt per situatie.

Risico	materiaal	veiligheidsmaterialen
Hoog risico (hand eraf) Alleen de begeleiding mag het bedienen/gebruiken. Jongeren voeren het niet zelf uit		
	Zaagtafels	Oordoppen verplicht Bril verplicht Lange haren vast.
	afkortzaag	Oordoppen verplicht Bril verplicht Lange haren vast.
Gemiddeld risico (vinger eraf/ snee of spijker in hand of oog) Jongeren mogen het bedienen, maar altijd met toestemming en onder direct toezicht van de begeleiding.		
	Reciprozaag/ Decoupeerzaag/ lintzaag	Oordoppen verplicht Bril verplicht Lange haren vast. 4
	Tagger	Oordoppen verplicht Bril verplicht 2
Laag risico (kleine snee, schuur of brand wondjes) Jongeren mogen het zelfstandig gebruiken, maar begeleiding kijkt op afstand mee		
	Handzaag	geen aanbevelingen
	schuurband	Handschoenen aanbevolen bril aanbevolen Lange haren vast. 4
	Dremel	Oordoppen verplicht Lange haren vast. 3
	houtbrander	Handschoenen aanbevolen 2
	soldeer apparaat	Handschoenen aanbevolen en brillen verplicht 4

4.2 overige risico's

- 2,5 meter wordt er gezekerd met een tuigje. Kunstenaars zijn hier zelf verantwoordelijk voor.
- Elektrische snoeren: Elektrische snoeren moeten altijd volledig uitgerold zijn om brandgevaar te voorkomen. Er zijn kabelmatten om struikelen te voorkomen.

4.3 Risico preventie:

- PBM: Oordoppen, handschoenen, brillen en stofmaskers.
- Dagelijkse veiligheidsinstructies: Iedere dag worden veiligheidsinstructies gegeven aan alle deelnemers, ook aan jongeren die op meerdere dagen terugkomen. Zo blijft veiligheid altijd top of mind.
- Gebruiksbordjes: Bij elk materiaal hangt een bordje met de risico-categorie, wie het mag bedienen en welke PBM's verplicht of aanbevolen zijn.
- Toestemming en toezicht: Gebruiken van materialen met gemiddeld of hoog risico is alleen toegestaan met expliciete toestemming van en onder toezicht van de begeleiding.
- Veiligheidsafspraken vooraf: De begeleiding maakt vooraf duidelijke afspraken met de groep over veilig werken en toezicht.
- *PBM-controle*: Voor gebruik controleert de begeleiding of PBM's gedragen worden en spoort jongeren actief aan om deze om of aan te doen.
- Onderhoud en inspectie: Alle gereedschappen en machines worden regelmatig gecontroleerd op veiligheid en functioneren.
- Stopregel: iedereen mag altijd 'STOP' zeggen bij onveilige situaties, veiligheid gaat voor alles.
- Begeleiding schat goed in wie, welke materialen kan en mag gebruiken, bij onveilig gedrag worden jongeren direct weggehaald bij de apparaten en aangesproken.

4.4 Melding en opvolging bij letsel van deelnemers vanuit het AZC

Indien een deelnemer afkomstig uit het AZC gewond raakt, wordt altijd eerst de ouder of wettelijke vertegenwoordiger van de deelnemer gebeld. Vervolgens wordt direct de coördinator AZC, Nienke (tel. 06-27448070), geïnformeerd. Daarna wordt contact opgenomen met het GZA via telefoonnummer 088-112 21 04 (adres: Utrechtseweg 236). Let op: wij beschikken niet over directe COA-contactnummers, dus vraag altijd actief en assertief door naar de juiste contactpersoon binnen het AZC. Voor toekomstige edities onderzoeken we de mogelijkheid om COA-contactgegevens al bij de inschrijving te verzamelen.

4.5 Melding bij letsel bij overige deelnemers

Wanneer een deelnemer letsel oploopt, wordt direct de EHBO ingeschakeld. De EHBO beoordeelt de ernst van de situatie en bepaalt welke vervolgstappen nodig zijn.

Bij ernstig letsel of een acute medische situatie wordt direct 112 gebeld. De organisatie zorgt ervoor dat hulpdiensten worden opgevangen en naar de juiste locatie op het terrein worden begeleid.

Bij minder ernstig letsel wordt eerst contact opgenomen met de ouder(s)/verzorger(s) via het telefoonnummer dat bij de aanmelding is opgegeven. Wanneer de ouder(s)/verzorger(s) bereikbaar zijn, wordt gevraagd de jongere op te halen en, indien nodig, zelf naar de huisarts of huisartsenpost te gaan.

Wanneer de ouder(s)/verzorger(s) niet bereikbaar zijn, neemt de organisatie contact op met de huisarts van de jongere. Als de huisarts niet bereikbaar is of buiten openingstijden gesloten is, wordt contact opgenomen met de huisartsenpost voor advies over de verdere afhandeling.

5. WEERSOMSTANDIGHEDEN

5.1 Hitte

- Bij warm weer worden extra waterpunten geplaatst.
- Er zijn smeerstations met zonnebrandcrème.
- Jongeren wordt gevraagd een pet mee te nemen bij hitte.
- Bij temperaturen boven 35 graden of als het te gevaarlijk is, worden activiteiten afgelast. Ouders worden telefonisch geïnformeerd.
- Er is een koele rustplek met schaduw, stoelen en eventueel ventilator.

5.2 Regen

- Bij regen wordt doorgewerkt onder het afdak.
- Het dragen van een regenjas of poncho wordt geadviseerd.

5.3 Onweer

- Bij onweer worden buitenactiviteiten gestopt.
- Iedereen gaat naar binnen in de Soos.
- Bij aanhoudend gevaar worden kinderen naar huis gestuurd. Ouders worden gebeld.

5.4 Brandgevaar

- Open vuur is alleen toegestaan met toestemming.
- Brandblussers en branddekens zijn op het terrein aanwezig.
- Nieuwe medewerkers krijgen extra instructie over evacuatie.

5. Noodprocedures

- Bij brand of groot gevaar wordt het terrein via de vluchtroute verlaten.
- Verzamelen gebeurt bij het hek van de hockeyclub AMHC.
- Begeleiders controleren of iedereen aanwezig is en geven verdere instructies.
- Bij twijfel wordt 112 gebeld.

6. MATERIALEN EN CONTROLE

- Bij alle plekken waar brandgevaar is, staat een brandblusser in de buurt om te blussen.
- De ehbo kist is voor start van het project gecheckt en wordt bijgevuld na incidenten zodat deze weer volledig is.

7. RISICOANALYSE

Risico	Kans	Impact	Maatregelen
Val van hoogte	Middel	Hoog	Werken op hoogte alleen onder begeleiding, veiligheidsmaterialen verplicht.
Ongevallen met machines/gereedschap	Middel	Hoog	Elektrische machines alleen onder begeleiding, PBM verplicht.
Snijwonden/brandwonden	Middel	Middel	EHBO-kist aanwezig, handschoenen verplicht, toezicht begeleiders.
Hitte-uitputting/zonnesteek	Hoog	Middel	Extra waterpunten, flessen, smeerstations, koele rustplek.
Onderkoeling bij regen/kou	Laag	Middel	Overkapping, regenjassen/poncho's.
Blikseminslag	Laag	Hoog	Activiteiten stoppen, naar binnen in de Soos.
Brand	Laag	Hoog	Geen open vuur zonder toestemming, blusmiddelen, evacuatie-instructie personeel.
Ongeval met spoedhulp	Laag	Hoog	EHBO-kist aanwezig, noodnummers bij de hand, ouders informeren.
Tekenbeten	Middel	Laag	Controle na bosactiviteiten, tektang bij EHBO-kist.
Pesten/onveilig gevoel	Middel	Middel	Groepsdynamiek monitoren, evaluatiemomenten, samenwerking met pedagoog (lars of jildou) en vertrouwenspersoon (renee Derksen)
Alcohol, drugs, roken	Laag	Middel	Zero-tolerancebeleid, handhaving door begeleiders.
Pesten, buitensluiten of sociale onveiligheid	Middel	Middel/hoog	Dagelijkse check-ins, actieve begeleiding groepsdynamiek, vertrouwenspersoon beschikbaar, pedagoog betrokken, ouders informeren bij herhaling of ernst.
Vermoeden van misbruik, mishandeling of verwaarlozing	Laag/middel	Hoog	Signalen serieus nemen, niet beloven geheim te houden, pedagoog en projectleider/trouwenspersoon inschakelen, Veilig Thuis raadplegen, incident feitelijk registreren.
Zelfbeschadiging of suïcidale uitspraken	Laag	Hoog	Jongere niet alleen laten, direct pedagoog en projectleider/trouwenspersoon inschakelen, ouders/verzorgers altijd informeren, 112 bij acuut gevaar, advies via 113 of professionele hulp.
Weglopen/vermissing deelnemer	Laag	Hoog	Direct terrein controleren, laatste locatie achterhalen, ouders/verzorgers bellen, bij gevaar of vermissing politie/112 inschakelen.
Grensoverschrijdend gedrag door begeleider/vrijwilliger	Laag	Hoog	VOG verplicht, vertrouwenspersoon beschikbaar, persoon direct uit situatie halen, incident registreren, vervolgstappen bepalen met organisatie en zo nodig Veilig Thuis/politie.

8. VERANTWOORDELIJKHEID

Het team van Future Village is gezamenlijk verantwoordelijk voor het creëren van een veilige omgeving waarin jongeren kunnen werken, maken, spelen en zichzelf kunnen ontwikkelen. Veiligheid gaat hierbij over fysieke veiligheid, sociale veiligheid en het tijdig signaleren van risico's.

De projectleider is eindverantwoordelijk voor het veiligheidsbeleid en ziet erop toe dat de afspraken bekend zijn bij begeleiders, kunstenaars, bouwbegeleiders, vrijwilligers en andere betrokkenen. De projectleider zorgt ervoor dat incidenten worden opgevolgd, ouders/verzorgers waar nodig worden geïnformeerd en dat er na ernstige situaties wordt geëvalueerd.

De veiligheidscoördinator/BHV'er is verantwoordelijk voor het controleren van de fysieke veiligheid op het terrein. Dit gaat onder andere over veilig werken met materialen, het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, het vrijhouden van vluchtroutes, het signaleren van onveilige situaties en het ingrijpen wanneer dat nodig is.

Begeleiders, kunstenaars, bouwbegeleiders en vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor het naleven en uitdragen van de veiligheidsafspraken. Zij spreken jongeren aan op onveilig gedrag, letten op signalen van fysieke of sociale onveiligheid en melden zorgen of incidenten direct bij de projectleider, veiligheidscoördinator, pedagoog of vertrouwenspersoon.

Jongeren zijn verantwoordelijk voor het opvolgen van instructies, het zorgvuldig omgaan met materialen en het respectvol omgaan met elkaar. Zij worden gestimuleerd om onveilige situaties, pesten, grensoverschrijdend gedrag of zorgen over zichzelf of anderen direct te melden bij een begeleider, pedagoog of vertrouwenspersoon.

Onveilige situaties worden altijd serieus genomen. Waar mogelijk worden risico's direct weggenomen. Wanneer dat niet direct kan, wordt de activiteit tijdelijk stilgelegd of aangepast totdat deze weer veilig kan plaatsvinden. Bij incidenten wordt gehandeld volgens de procedures in dit veiligheidsbeleid. Ernstige of terugkerende incidenten worden geregistreerd en geëvalueerd, zodat de organisatie hiervan kan leren en maatregelen kan verbeteren.

9. WAT TE DOEN IN NOODSITUATIES

Brand:

- Laat materiaal liggen.
- Verlaat het terrein.
- Ga naar het verzamelpunt: ingang AMHC bij het hek.

Bliksem/onweer

- Ga niet onder bomen staan.
- Verzamel in de Soos tot het veilig is.

Extreme hitte

- Smeer je in, zoek schaduw, drink water.
- Voel je je niet goed? Meld je bij de beveiliging.

10. AANVULLENDE MAATREGELEN

Naar aanleiding van een ernstig geweldsincident tijdens een bouwdag van Future Village zijn aanvullende maatregelen opgenomen in het veiligheidsprotocol. Deze maatregelen zijn bedoeld om risico's eerder te signaleren, verantwoordelijkheden duidelijker te beleggen en sneller te kunnen handelen wanneer een deelnemer extra begeleiding nodig heeft of mogelijk een risico vormt voor zichzelf, andere deelnemers, begeleiders, kunstenaars of medewerkers.

10.1 Aanscherping aanmeldprocedure

Het aanmeldformulier voor deelnemers is aangepast. Ouders/verzorgers en deelnemers krijgen opnieuw de mogelijkheid om vooraf bijzonderheden, ondersteuningsbehoeften, medische of gedragsmatige aandachtspunten en mogelijke triggers door te geven.

Hierbij wordt expliciet gevraagd of er zaken zijn die de organisatie moet weten om deelname veilig en verantwoord te kunnen laten verlopen. Deze informatie wordt alleen gebruikt om passende begeleiding, veiligheid en zorgvuldige afwegingen rondom deelname te organiseren.

10.2 Extra controlemoment voorafgaand aan deelname

Naast het aangepaste aanmeldformulier ontvangen deelnemers en/of ouders/verzorgers voorafgaand aan de bouwperiode een extra bericht met de vraag of er nog specifieke aandachtspunten, wensen of risico's zijn die de organisatie moet weten.

Dit controlemoment is bedoeld om te voorkomen dat belangrijke informatie ontbreekt of niet meer actueel is. De informatie wordt meegenomen in de voorbereiding van de bouwdagen en besproken met de betrokken coördinatie en pedagogische begeleiding.

10.3. Risico-inschatting bij deelnemers met bijzonderheden

Wanneer uit de aanmelding, het extra controlemoment of signalen van partners blijkt dat een deelnemer mogelijk extra begeleiding nodig heeft, wordt vooraf een risico-inschatting gemaakt.

Daarbij wordt gekeken naar onder andere:

- de mate waarin de deelnemer zelfstandig kan deelnemen;
- de mate van benodigde één-op-één-begeleiding;
- mogelijke risico's voor de deelnemer zelf;
- mogelijke risico's voor andere deelnemers, begeleiders, kunstenaars of medewerkers;
- eerdere ervaringen of incidenten, indien bekend;
- de draagkracht en beschikbare begeleiding binnen het project op dat moment.

Het uitgangspunt is dat een deelnemer zelfstandig en veilig moet kunnen deelnemen aan Future Village. Wanneer daar twijfel over bestaat, maken de projectleiding en locatiecoördinatie een zorgvuldige afweging. Indien nodig wordt advies gevraagd aan een van de pedagogen of aan betrokken externe begeleiders/partners.

10.4. Mogelijke uitkomsten van de risico-inschatting

Op basis van de risico-inschatting kan de organisatie besluiten tot één van de volgende maatregelen:

- deelname zonder aanvullende voorwaarden;
- deelname met extra aandacht of afspraken;
- deelname alleen wanneer een eigen begeleider of externe ondersteuning aanwezig blijft;
- beperkte deelname, bijvoorbeeld voor een kortere periode of een beperkt aantal dagen;
- uitstel van deelname;
- uitsluiting van deelname wanneer de veiligheid niet voldoende kan worden gewaarborgd.

Wanneer sprake is van een ernstig incident of een onaanvaardbaar veiligheidsrisico, kan een deelnemer tijdelijk of definitief worden uitgesloten van deelname aan Future Village.

10.5. Aanwezigheid van eigen begeleiding

Wanneer een deelnemer afhankelijk is van eigen begeleiding, bijvoorbeeld een ouder, verzorger of professionele begeleider, wordt vooraf afgesproken of deze begeleiding gedurende de gehele deelname aanwezig moet blijven. Als aanwezigheid van deze begeleiding noodzakelijk is voor veilige deelname, mag de begeleider het terrein niet verlaten zonder overleg en toestemming van de locatiecoördinator. Wanneer de begeleider toch niet beschikbaar is of het terrein verlaat terwijl aanwezigheid noodzakelijk is, kan de deelname van de jongere direct worden gepauzeerd of beëindigd.

10.6. Vast agendapunt in projectoverleg

Bijzonderheden rondom deelnemers worden opgenomen als vast agendapunt in de wekelijkse projectmeeting tijdens de bouwperiode.

- Tijdens dit overleg wordt besproken:
- welke deelnemers in de aankomende bouwperiode extra aandacht vragen;
- welke afspraken of voorwaarden er zijn gemaakt;
- welke signalen pedagogen, kunstenaars of begeleiders hebben gedeeld;
- of extra ondersteuning nodig is;
- of deelname verantwoord blijft;
- wie binnen het team op de hoogte moet zijn.

Alleen informatie die noodzakelijk is voor veiligheid en begeleiding wordt gedeeld met het team.

10.7. Signalering op de dag zelf

Pedagogen, kunstenaars en begeleiders worden gevraagd om vanaf binnenkomst van deelnemers actief te signaleren of er sprake is van spanning, overprikkeling, grensoverschrijdend gedrag of andere risicofactoren. Pedagogen krijgen expliciet de ruimte om in de ochtend, uiterlijk rond de lunch, aan te geven wanneer zij inschatten dat een deelnemer een risico vormt of meer begeleiding nodig heeft dan op dat moment beschikbaar is. Wanneer er twijfel ontstaat over veilige deelname, wordt dit direct besproken met de locatiecoördinator.

10.8. Duidelijke rol locatiecoördinator

De locatiecoördinator is tijdens de bouwdagen het eerste aanspreekpunt bij signalen, spanningen of incidenten. Deelnemers, begeleiders, kunstenaars, pedagogen en vrijwilligers kunnen direct naar de locatiecoördinator toe wanneer zij zich zorgen maken over een situatie of deelnemer.

De locatiecoördinator beoordeelt samen met de betrokken pedagoog of kunstenaar welke vervolgstap nodig is. Dit kan variëren van een gesprek met de deelnemer tot het tijdelijk uit de

activiteit halen van de deelnemer, het bellen van ouders/verzorgers of het beëindigen van deelname voor die dag.

10. 9. Escalatie bij incidenten

Bij een incident of dreigende onveilige situatie wordt de volgende escalatielijijn gehanteerd:

1. De situatie wordt zo snel mogelijk gestabiliseerd. De directe veiligheid van betrokkenen staat voorop.
2. De locatiecoördinator (joshua) wordt direct geïnformeerd.
3. De locatiecoördinator belt de projectleiding (chantal)
4. Wanneer de projectleiding niet bereikbaar is, wordt de eindverantwoordelijke binnen Kultlab (siep) gebeld.
5. Indien nodig worden ouders/verzorgers, externe begeleiders, hulpdiensten of politie ingeschakeld.

Bij fysiek geweld, bedreiging, verwonding of een situatie waarin de veiligheid niet direct kan worden hersteld, wordt altijd opgeschaald naar de projectleiding en waar nodig naar externe hulpdiensten.

10.10. Nazorg na incidenten

Na een incident wordt direct beoordeeld welke nazorg nodig is voor:

- het slachtoffer of de direct geraakte persoon;
- andere deelnemers die het incident hebben gezien;
- medewerkers, pedagogen, kunstenaars of vrijwilligers die betrokken waren;
- de deelnemer die het incident heeft veroorzaakt;
- ouders/verzorgers of begeleidende organisaties.

Afhankelijk van de situatie kan nazorg bestaan uit een gesprek op locatie, contact met ouders/verzorgers, een groepsgesprek, schriftelijke informatie aan ouders, doorverwijzing naar professionele hulp, contact met Slachtofferhulp of een melding bij politie.

10.11. Registratie en evaluatie

Ernstige incidenten worden schriftelijk vastgelegd. In de incidentregistratie wordt opgenomen:

- datum, tijd en locatie van het incident;
- betrokken personen en rollen;
- feitelijke beschrijving van wat er is gebeurd;
- direct genomen maatregelen;
- eventuele verwondingen of schade;
- contact met ouders/verzorgers, begeleiders of hulpdiensten;
- afspraken over vervolg, melding of aangifte;
- evaluatie en verbetermaatregelen.

Na een ernstig incident vindt een evaluatie plaats met de betrokken teamleden. Waar nodig wordt het veiligheidsprotocol aangepast.

11.12. Melding of aangifte

Wanneer sprake is van ernstig fysiek geweld, bedreiging of een situatie waarin de veiligheid van betrokkenen ernstig in gevaar is gebracht, wordt per situatie beoordeeld of melding of aangifte bij de politie noodzakelijk is.

Wanneer een slachtoffer zelf aangifte wil doen, ondersteunt de organisatie dit proces. Wanneer het slachtoffer geen aangifte wil doen, kan de organisatie alsnog besluiten om melding te maken bij de politie als dit nodig wordt geacht om herhaling te voorkomen of de veiligheid van betrokkenen te waarborgen.

11.13. Uitgangspunt

Future Village blijft toegankelijk voor een brede groep jongeren, ook jongeren die extra ondersteuning nodig hebben. Inclusiviteit mag echter niet ten koste gaan van veiligheid. De organisatie maakt daarom per situatie een zorgvuldige afweging tussen toegankelijkheid, draagkracht van het team, beschikbare begeleiding en de veiligheid van alle betrokkenen.

De kernvoorwaarde voor deelname is dat een jongere, met eventueel passende ondersteuning, veilig kan deelnemen zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

11. COMMUNICATIE OVER NOODSITUATIE

Bij noodsituaties is duidelijke en rustige communicatie belangrijk. De projectleider of veiligheidscoördinator bepaalt wie communiceert met jongeren, ouders/verzorgers, hulpdiensten en eventuele externe partijen. Zo wordt voorkomen dat er tegenstrijdige informatie wordt gedeeld.

11.1 Communicatie met jongeren

Bij een noodsituatie krijgen jongeren korte en duidelijke instructies van de begeleiding. De communicatie is rustig, feitelijk en gericht op wat zij moeten doen. Bijvoorbeeld: stoppen met werken, spullen laten liggen, naar de Soos gaan of verzamelen bij het hek van AMHC.

Begeleiders controleren of alle jongeren aanwezig zijn en blijven bij de groep totdat duidelijk is wat de vervolgstap is.

11.2 Communicatie met ouders/verzorgers

Wanneer een noodsituatie gevolgen heeft voor een jongere, worden ouders/verzorgers zo snel mogelijk geïnformeerd via het opgegeven noodnummer. Dit gebeurt door de projectleider, veiligheidscoördinator of een aangewezen persoon vanuit de organisatie.

Bij letsel, ernstige sociale onveiligheid, vermissing, zelfbeschadiging, suïcidale uitspraken of andere zorgelijke situaties worden ouders/verzorgers altijd geïnformeerd.

Ouders/verzorgers ontvangen feitelijke informatie: wat er is gebeurd, welke acties zijn ondernomen, waar de jongere is en wat er van ouders/verzorgers wordt gevraagd.

11.3 Communicatie met hulpdiensten

Bij contact met 112 of andere hulpdiensten geeft de organisatie duidelijk door:

- naam en locatie van het project: Future Village, Bosspot Amersfoort;
- exacte plek op het terrein;
- aard van de situatie;
- aantal betrokken personen;
- ernst van het letsel of gevaar;
- wie de hulpdiensten opvangt bij aankomst.

Een medewerker van de organisatie of beveiliging vangt hulpdiensten op bij de afgesproken toegang en begeleidt hen naar de juiste plek op het terrein.

11.4 Communicatie binnen het team en opvang van begeleiders

Na een incident worden de betrokken begeleiders kort geïnformeerd over wat zij moeten weten om veiligheid en rust te bewaren. Er wordt alleen informatie gedeeld die nodig is voor de uitvoering van hun rol.

Persoonlijke of gevoelige informatie over jongeren wordt vertrouwelijk behandeld en niet breder gedeeld dan noodzakelijk.

De projectleider zorgt ervoor dat betrokken begeleiders, kunstenaars, bouwbegeleiders of vrijwilligers na een ingrijpend incident worden opgevangen. Er is ruimte om kort te bespreken wat er

is gebeurd, hoe zij erbij zitten en welke ondersteuning nodig is. Begeleiders hoeven een heftige situatie niet alleen te dragen.

Waar nodig wordt de inzet van een begeleider tijdelijk overgenomen, zodat diegene even uit de situatie kan stappen, tot rust kan komen of praktische/sociale steun kan krijgen. Na afloop wordt gekeken of verdere opvolging nodig is.

11.5 Communicatie naar buiten

Bij ernstige incidenten communiceert alleen de projectleider of een aangewezen woordvoerder namens Future Village. Begeleiders, vrijwilligers, kunstenaars, jongeren en andere betrokkenen communiceren niet zelfstandig met pers, externe partijen of op sociale media over het incident.

Onder externe communicatie vallen onder andere communicatie met pers, omwonenden, partners, scholen, fondsen, samenwerkingsorganisaties en berichten via website, nieuwsbrief of sociale media.

In externe communicatie wordt alleen feitelijke en noodzakelijke informatie gedeeld. Er worden geen namen, persoonlijke gegevens, medische informatie of herkenbare details gedeeld over betrokken jongeren, ouders/verzorgers, begeleiders of andere personen.

De toon van de communicatie is rustig, zorgvuldig en respectvol. Er wordt niet gespeculeerd over oorzaken, schuld of details die nog niet zeker zijn. Wanneer informatie nog niet bekend is, wordt dit ook zo benoemd.

Bij een ernstig incident wordt eerst afgestemd met de betrokken ouders/verzorgers en, indien van toepassing, met hulpdiensten of andere bevoegde instanties voordat er extern wordt gecommuniceerd. De privacy en veiligheid van betrokkenen staan altijd voorop.

Wanneer er vragen komen van pers of externe partijen, worden deze doorverwezen naar de projectleider of aangewezen woordvoerder. Het team krijgt hierover duidelijke instructies, zodat iedereen weet wat wel en niet gedeeld mag worden.

Bij incidenten met mogelijke juridische, medische of reputatiegevoelige gevolgen wordt externe communicatie altijd eerst intern afgestemd met de projectleider en directie/organisatieverantwoordelijke voordat er een bericht naar buiten gaat.

11.6 Registratie en evaluatie

Na ieder ernstig incident wordt een korte incidentregistratie gemaakt. Hierin staat:

- datum en tijd;
- locatie;
- betrokken personen/functies;
- korte feitelijke beschrijving van wat er is gebeurd;
- genomen maatregelen;
- wie is geïnformeerd;
- eventuele vervolgstappen.

Na afloop wordt het incident intern geëvalueerd. Waar nodig worden afspraken, instructies of veiligheidsmaatregelen aangepast.

11.7 Preventieve veiligheidscommunicatie op locatie

Om noodsituaties zoveel mogelijk te voorkomen, wordt veiligheid dagelijks actief onder de aandacht gebracht bij deelnemers, begeleiders, kunstenaars, bouwbegeleiders en vrijwilligers.

Aan het begin van iedere projectdag wordt een korte veiligheidsinstructie gegeven. Hierin worden de belangrijkste afspraken herhaald, zoals veilig werken met materialen, het dragen van verplichte beschermingsmiddelen, het opvolgen van instructies en het melden van onveilige situaties.

De gedragsregels hangen zichtbaar op een A1-poster bij de ingang van het terrein. Zo zijn de belangrijkste afspraken rondom respectvol gedrag, veiligheid, alcohol, roken, drugs en omgang met elkaar voor iedereen duidelijk zichtbaar.

De noodprocedures en basisinformatie over EHBO hangen op een ingelijste A4 op vaste plekken op het terrein, waaronder in de Soos en in de container. Hierdoor kunnen begeleiders en andere betrokkenen snel terugvinden wat zij moeten doen bij bijvoorbeeld letsel, brand, extreem weer of andere noodsituaties.

Bij de materialen en machines worden duidelijke bordjes geplaatst. Op deze bordjes staat welke veiligheidsmaterialen verplicht of aanbevolen zijn, wie het materiaal mag gebruiken en of begeleiding of toestemming nodig is.

Joshua loopt dagelijks langs de werkplekken om de veiligheid te controleren. Hij kijkt of materialen veilig worden gebruikt, of beschermingsmiddelen worden gedragen en of werkplekken netjes en overzichtelijk blijven. Waar nodig grijpt hij in, spreekt hij mensen aan of ondersteunt hij begeleiders en deelnemers bij veilig werken.

Onveilige situaties worden direct besproken en waar mogelijk meteen opgelost. Veiligheid is daarmee niet alleen een afspraak op papier, maar een vast onderdeel van de dagelijkse werkwijze binnen Future Village.